

Stellenausschreibung: PCN Specialist (m/w/d) – Zertifizierung & Dokumentation

Ihre Mission: Sie sind das **Qualitäts- und Informationszentrum** für PCNs (Product Change Notifications) bei PCN Global. Mit Ihrer Arbeit stellen Sie sicher, dass unsere Kunden **rechtzeitig, korrekt und verständlich** über kritische Bauteiländerungen informiert werden – und tragen so zur Sicherheit ihrer Lieferketten bei.

Ihre Aufgaben

1. **Erstellung und Prüfung von PCNs** aus Herstellerquellen (E-Mails, Websites, Datenbanken).
2. **Dokumentation und Pflege** der PCN-Datenbank (Metadaten, Fristen, Archivierung).
3. **Kommunikation mit Kunden** zu betroffenen Bauteilen, Rückfragen und Lösungsvorschlägen.
4. **Zusammenarbeit mit internen Teams** (Support, Vertrieb, Technik) zur Klärung von Fragen und Problemen.
5. **Erstellung von Schulungsmaterialien** (Anleitungen, FAQs, Webinar-Inhalte) für Kunden und Kollegen.
6. **Qualitätssicherung** durch Stichprobenprüfungen und Feedback an Hersteller bei unvollständigen Angaben.
7. **Monitoring von Markttrends** (z. B. häufige Obsoleszenzfälle, neue Herstellerrichtlinien).

Ihr Profil

Erfahrung mit technischen Dokumenten:

- Idealerweise erste Berührungspunkte mit **PCNs, BOMs oder Obsoleszenz-Management** (z. B. in der Elektronikindustrie, Automobilzulieferer, Medizintechnik).
- Erfahrung mit **Datenbanken** (z. B. Excel, Access, CRM-Systeme) – **keine Programmierkenntnisse nötig!**

✓ **Genauigkeit & Prozessorientierung:**

- Sie arbeiten **strukturiert** und achten auf **Details** (z. B. korrekte Bauteilbezeichnungen, Fristen).
- Erfahrung mit **Qualitätssicherung** oder **Dokumentenprüfung** ist ein Plus.

✓ **Kommunikationsstärke:**

- Sie erklären **komplexe Sachverhalte verständlich** (z. B. "Warum ist diese PCN kritisch?").
- Gute **Englischkenntnisse** (PCNs kommen oft von internationalen Herstellern).

✓ **Tools, die Sie kennen sollten:**

- **Microsoft Office** (Excel für BOMs, Word für Dokumentation).
- **CRM-Systeme** (z. B. Salesforce) oder **Ticket-Tools** (z. B. Zendesk) sind ein Plus.

 Warum PCN Global?

- **Sinnvolle Arbeit:** Sie helfen Unternehmen, **Lieferkettenrisiken zu minimieren** – besonders wichtig in Zeiten von Chipmangel und Globalisierung.
- **Abwechslungsreiche Aufgaben:** Von der **PCN-Erfassung** bis zur **Kundenberatung** – kein Tag ist gleich.
- **Moderne Tools:** Arbeiten mit **KI-gestützten Matching-Algorithmen** (keine Programmierung nötig!).
- **Wachstumsbranche:** Obsoleszenz-Management wird immer wichtiger – Ihre Expertise ist gefragt!

 Bewerbung

Sie erkennen sich wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit:

- **Lebenslauf**
- **Kurzem Anschreiben** (Warum passt diese Stelle zu Ihnen?)
- **Zeugnissen** (falls relevant)

Kontakt: Wolfgang Lammers | w.lammers@pcnglobal.net